

Londres, el 27 de junio 2025.

Asunto : Estadísticas de uso de Web of Science

A la atención de los miembros FECYT

Clarivate's communication about usage metrics for Web of Science

Clarivate has recently updated the Web of Science usage reports shared with FECYT to address some past inaccuracies and to ensure they now more fully reflect institutional activity across all relevant channels.

The revised reports cover usage from January 2023 onward. They include corrections and expanded coverage, resulting in a complete and more consistent picture of how institutions are engaging with Web of Science. In many cases, total usage counts have increased. Key updates include:

1. Query-Based Metrics Reprocessing

A COUNTER audit in late 2024 revealed that some query activity was being overcounted. Specifically, a certain type of record retrieval was unintentionally triggering query events.

Clarivate has corrected this issue and reprocessed data from January 2023 through September 2024. Most institutions saw a decrease in reported queries during this period, particularly those affected by automated traffic. On average, query counts dropped by around 12.8%, though this varies by institution.

2. Inclusion of "All Databases" Usage

Clarivate has expanded reporting to include activity performed in the "All Databases" mode of Web of Science.

Previously, this usage was not included in FECYT's reports.

Updated files from January 2023 onward now reflect this activity in a new "ALLDB" tab. This change results in an average 30% increase in total query counts.

3. Expanded and Starter API Usage Now Reported

Clarivate has also added more complete reporting for usage of the Starter and Expanded APIs. These APIs replaced the older version and are now more widely used. The Expanded API was only partially reported in the past, while Starter API usage had not yet been included.

- Expanded API usage is now included from March 2023
- Starter API usage is now included from February 2024

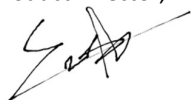
These figures appear in the "WS" tabs, and in many cases, show significantly higher usage than the legacy API.

Overall, the revised reports incorporate important corrections and expanded coverage, offering a more accurate and complete record of usage from January 2023 onward.

Regards,

Eytan Goldfinger

Product Director, Web of Science, Clarivate



Nota de Clarivate sobre métricas de uso de Web of Science

Clarivate ha actualizado recientemente los informes de uso de Web of Science compartidos con FECYT para abordar algunas inexactitudes pasadas y asegurar que ahora reflejen completamente la actividad institucional en todos los canales relevantes.

Los informes revisados cubren el uso desde enero de 2023 en adelante. Incluyen correcciones y una cobertura ampliada, resultando en una imagen más completa y consistente de cómo las instituciones están interactuando con Web of Science. En muchos casos, los recuentos totales de uso han aumentado. Las actualizaciones clave incluyen:

1. Reprocesamiento de Métricas Basadas en *Queries*

Una auditoría de COUNTER a finales de 2024 reveló que algunas actividades de consulta estaban siendo sobrecontadas.

Específicamente, un cierto tipo de recuperación de registros estaba desencadenando eventos de consulta de manera no intencionada. Clarivate ha corregido este problema y reprocesado los datos desde enero de 2023 hasta septiembre de 2024. La mayoría de las instituciones tendrán una disminución en las *queries* reportadas durante este período, particularmente aquellas afectadas por tráfico automatizado. En promedio, los recuentos de consultas disminuyeron alrededor de un 12.8%, aunque esto varía según la institución.

2. Inclusión del Uso de “*All Databases*”

Clarivate ha ampliado los informes para incluir la actividad realizada en el modo *All Databases* de Web of Science. Anteriormente, este uso no se incluía en los informes de FECYT. Los archivos actualizados desde enero de 2023 en adelante ahora reflejan esta actividad en una nueva pestaña “ALLDB”. Este cambio resulta en un aumento promedio del 30% en los recuentos totales de *queries*.

3. Informe de Uso Ampliado y de la API Starter

Clarivate también ha añadido informes más completos para el uso de las APIs *Starter* y *Expanded*. Estas APIs reemplazaron la versión anterior y ahora se usan más ampliamente. El uso de la API *Expanded* sólo se informaba parcialmente en el pasado, mientras que el uso de la API *Starter* aún no se había incluido.

- El uso de la API *Expanded* se incluye ahora desde marzo de 2023.
- El uso de la API *Starter* se incluye ahora desde febrero de 2024. Estas cifras aparecen en las pestañas “WS” y, en muchos casos, muestran un uso significativamente mayor que la API heredada.

En general, los informes revisados incorporan correcciones importantes y una cobertura ampliada, ofreciendo un registro más preciso y completo del uso desde enero de 2023 en adelante.

Saludos cordiales,
Eytan Goldfinger
Product Director, Web of Science, Clarivate

